

Public service resultatkontrakt

for perioden 1. januar 2015 til og med 31. december 2018

mellem

KNR

og

Naalakkersuisut

om

omfang og indhold af KNRs public service forpligtelse

1. Indledning

Formålet med public service resultatkontrakten er at fastlægge det nærmere omfang og indhold af KNRs public service forpligtelser i henhold til § 28, jf. § 57 i "Inatsisartutlov nr. 7 af 8. juni 2014 om radio- og tv-virksomhed" (radio- og tv-loven). Derfor benævnes kontrakten ligeledes "Public service kontrakten". Kontrakten fastsætter præcise og målbare krav til KNR som public servicestation, og sikrer synlighed og dokumentation for institutionens virksomhed. Kontrakten er en gensidig tilkendegivelse fra parterne om den ønskede udvikling i KNRs aktiviteter og de vilkår, der gives herfor, med henblik på at bidrage til en fortsat effektivitets- og kvalitetsudvikling af institutionens virksomhed.

Resultatkontrakten skal herudover ses i lyset af KNRs status som selvstændig offentlig institution uden for Naalakkersuisuts almindelige instruktionsbeføjelse, jf. § 30 i radio- og tv-loven. Dette indebærer, at KNRs bestyrelse inden for rammerne af lovgivningen og nærværende kontrakt bærer ansvaret for den overordnede tilrettelæggelse af institutionens virksomhed.

Bestyrelsen disponerer over tildelte og selverhvervede midler i forhold til de aktivitetsområder, der fremgår af lovgivningen og af denne kontrakt. Kontrakten er et middel til og et grundlag for samarbejde mellem Naalakkersuisut og KNR. Udover at være et styringselement med udgangspunkt i centrale fokusområder, har kon-

trakten således også til formål at skabe rammerne for dialog om levering af de i kontrakten angivne ydelser.

Udover en fortsat effektivisering af driften af KNR har udgangspunktet i forbindelse med Naalakkersuisuts og KNRs drøftelser i forbindelse med affattelse af denne kontrakt været at højne kvaliteten af public service ydelserne og sikre et bredt udbud af programmer omfattende nyhedsformidling, oplysning, undervisning, kunst og underholdning på tv og i radio.

KNR vil have større fokus på kvalitet, herunder mere bearbejdede programmer, hvor det grønlandske sprog prioriteres højt. Dette uanset om programmerne er produceret af KNR selv, eller erhvervet fra andre grønlandske aktører.

Derudover vil KNR søge at optimere udnyttelsen af KNRs centrale rolle som landsdækkende radio- og tv-virksomhed ved en bedre udnyttelse af sendefladerne.

I den forbindelse indgår en øget anvendelse af KNR2, som i dag bl.a. anvendes til transmission fra Inatsisartuts samlinger.

KNR er ved at undersøge mulighederne for transmission fra kommunalbestyrelsesmøder fra kommunerne i Grønland.

KNR vil ligeledes undersøge mulighederne for, at kanalen kan anvendes til forskellige typer uddannelsesaktiviteter samt til udsendelser fra KNRs eget arkiv.

Kontrakten omfatter alene public service virksomheden (jf. § 20 - 26 i radio- og tv-loven), og regulerer således ikke KNRs anden programvirksomhed (jf. lovens § 29, stk. 1) og KNRs øvrige virksomhed (jf. § 29, stk. 2).

Det skal endvidere understreges, at der ved angivelserne i denne kontrakt i det hele er set bort fra genudsendelser, reklamer og uredigerede programmer (jf. lovens § 28, stk. 4). Derudover er alle talmæssige angivelser ligeledes fratrukket programoversigter, meddelelser, OBS-programmer, spil, spot, teasere og pauser.

Tidligere PS kontrakt (2009-2012) samt realiserede tal for 2014 og FL2015 i kontrakten benyttes som udgangspunkt for den forventede udvikling.

Det er parternes vurdering, at KNR med denne kontrakt sikres et godt grundlag for at varetage sine public service-forpligtelser og at virke i samfundets tjeneste.

2. KNRs Mission og Vision

KNRs bestyrelse har vedtaget følgende mission og vision for KNR:

Mission

Det er KNRs mission at være et fælles mødested for alle i Grønland og at udvikle det grønlandske samfund med afsæt i landets historie, kultur, sprog, værdier og normer.

Vision

KNR skal:

- Styrke sin position som Grønlands største fællesskab ved at være til stede, hvor kunder er og med udgangspunkt i vores fælles behov.
- Repræsentere de gældende værdier og normer i samfundet.
- Bekræfte fællesskabet i Grønland ved at minde om vore relationer
- Repræsentere nærhed og lokalt perspektiv
- Udvikle borgernes kompetencer gennem undervisning
- Præsentere og repræsentere grønlændernes kunst og kultur
- Give et nuanceret og kritisk billede af nyheder og aktualitet i og omkring Grønland
- Underholde bredt og give alle et pusterum med grønlandsk perspektiv

3. Distribution

KNR skal udsende og stille public service indhold til rådighed via institutionens programvirksomhed i form af radio og TV. KNRs virksomhed omfatter derudover tekst tv og internettet.

I dag distribuerer KNR sin public service på følgende måde:

- 2 tv-kanaler i form af KNR1 og KNR2, som distribueres på DVB-T via radiokæden og via satellit).
- 1 radiokanaler som distribueres på FM via radiokæden og satellit samt på DVB-T.
- En mellembølgekanaal (AM, Amplitude Modulation),
- En kortbølgesender på frekvensen (3815 kHz) til havgående fisketrawlere i Østgrønland,
- Hjemmeside på "KNR.gl"
- Tekst-tv nyheder og information på KNR1 og KNR2
- Sociale medier som eksempelvis facebook.com/nutaarsiassat, m.fl.
- Tv-udsendelser gennem 3 kanaler på videodelingstjenesten Youtube;
- youtube.com/knrgreenland, youtube.com/nutaarsiassat samt youtube.com/meeqqanut
- Electronic Programme Guide (EPG). Programoversigt og programomtaler: Grønlandske på KNR1 EPG og dansk på KNR2 EPG.

4. Finansiering

I henhold til § 36 i radio- og tv-loven finansieres KNRs virksomhed gennem tilskud fra landskassen, reklamer, sponsorerede programmer og indtægter ved øvrig virksomhed.

Det er parternes ønske, at KNR fastholder institutionens bestræbelser på at reducere omkostninger til administration, til fordel for produktion og udsendelse af egne programmer og øvrige grønlandsk producerede programmer.

KNRs bevilling i resultatkontraktperioden fremgår af nedenstående tabel 1, hvor tallene for 2014 og 2015 er de realiserede regnskabstal. Tallene for 2016 er baseret på Finanslov, mens de efterfølgende år er forventede overslag.

Indtægter pr. år (i 1.000 kr.)	Realiseret 2014	Realiseret 2015	FL2016 (mio.)	O 2017 (mio.)	O 2018 (mio.)
Bevilling fra Landskassen	70.779	68.077	67.579	67.6	66.4
Øvrige indtægter	4.074	5.067	5.1	5.1	5.1
Indtægter i alt	74.853	73.144	72.679	72.7	71.5

Tabel 1. KNRs realiserede indtægter i 2014, 2015, og budgetterede i FL 2016, og overslagsårene (2017-2018).

Bemærk at bevillingen i 2014 undtagelsesvis indeholder ekstrabevilling til dækning af flytteomkostninger til nye lokaler i Issortarfimmut samt valg til Inatsisartut. Valghandlinger forventes i udgangspunktet afholdt indenfor den ordinære bevilling, men da valget i 2014 blev udskrevet i året efter det seneste valg, udløste dette en tillægsbevilling.

Desuden skal det bemærkes, at FL-kontoen fra 2015 er beskåret med kr. 400.000, og kr. 700.000 fra 2016.

Det skal i øvrigt bemærkes, at bevillingen fra Landskassen udviser et fald i O2018. Dette fald skyldes, at man forventer, at KNR til den tid vil råde over egne lokaler og derved vil kunne spare kr. 1,2 mio. årligt i huslejudgifter.

Nedenfor ses i tabel 2 en oversigt over KNRs nettoomkostninger til løn og øvrigt drift i 2014, samt i 2015 og overslagsårene – angivet i 1.000 kr.

Udgifter pr. år	Realiseret 2014	2015	2016	2017	2018
Lønandel	43.803	51.451	46	46	46
Efter og videreuddannelse	743	1.165	1,5	1,5	1,5
Øvrige driftsudgifter	28.733	19.876	24	24	22,8
Udgifter i alt	73.279	72.492	71,5	71,5	70,3

Tabel 2. KNRs nettoomkostninger til løn og øvrigt drift i 2014, 2015, 2016 og overslagsår (2016-2018), angivet i 1.000 kr.

KNR forventer at holde lønandelen nede på et niveau, så der fortsat kan prioriteres indkøb af et større antal eksterne udsendelser. Ligeledes forventer KNR at prioritere driftsudgifter, herunder midler til efter- og videreuddannelse.

KNRs nuværende tv-platform er stærkt forældet. Dette medfører tab for KNR, hvor KNR blandt andet har mistet et helt nyhedsarkiv som følge af nedbrud/svigt. Ydermere er det mere og mere vanskeligt at indkøbe nødvendige reservedele til det forældet udstyr.

Det må påregnes, at udgifterne til vedligeholdelse af det tekniske udstyr vil stige voldsomt med nuværende tv-platform.

Da investeringsbehovet gennem årene er steget mere end KNR har kunnet efterkomme, mangler de nødvendige midler i budget 2016 til vedligeholdelse og investering af nyt teknisk udstyr, hvorfor der i Departementet arbejdes på at finde mulige løsninger på problematikken.

Et alternativ til køb af nyt teknisk udstyr kunne evt. være at lease/leje udstyr.

Ligeledes arbejdes på i 2016, at finde nye lokaler til KNR, til erstatning for de nuværende midlertidige bygninger.

5. Minimumstimetal for radio og tv pr. år i perioden

KNR forpligter sig til at levere minimum de produktioner, der beskrives i tabel 3. nedenfor.

Der gøres opmærksom på, at tallene viser en øget prioritering for kvalitet frem for kvantitet af udsendelser. Der er taget udgangspunkt i en effektivisering af programproduktionen.

Aktivitetstal i timer	R. 2014	R. 2015	FL 2016	O 2017	O 2018
5.1. Ekstern grønlandsk produktion: 1)					
Radio	81	84	70	70	70
Tv	84	140	105	105	105
5.2. KNRs egenproduktioner i alt 2)					
Radio	2247	2278	2200	2225	2250
Tv	567	732	700	710	720
5.3. Produceret i Grønland (samlet specificeret) 3)					
Radio					
a) Børn og unge	175	151	150	150	155
b) Kunst og kultur	1101	1062	1030	1030	1050
c) Idræt (Sport)	-	103	100	110	110
d) Nyheds- og aktualitet	1029	1008	960	975	975
e) Undervisning	5	24	20	20	20
f) Sundhed	18	9	10	10	10
g) Danske udsendelser (eller andet udenlandsk sprog) 4)	-	327	300	310	320
I alt	2328	2357	2270	2295	2320
TV					
a) Børn og unge	240	254	230	230	235
b) Kunst og kultur	79	111	110	115	115
c) Idræt (Sport)	-	114	110	115	115
d) Nyheds- og aktualitet	329	232	230	230	235
e) Undervisning	0	22	20	20	20
f) Sundhed	3	12	9	9	9
g) Danske udsendelser (eller andet udenlandsk sprog) 5)	-	22	17	17	17
h) Versioneret til dansk (eller andet udenlandsk sprog) 6)	-	106	80	80	80
I alt	651	873	805	815	825
Total (radio og tv)					
5.4. Samlet sendeflade radio (døgnet rundt) 7)		8702	8702	8702	8702
5.5. Samlet sendeflade tv KNR1 + KNR2 7)		5412	4059	4059	4059

Table 3. Minimumstimetallet for udsendelser pr. år i årene 2014 – 2018, angivet i timer.

- 1) Køb fra lokale grønlandske radio/tv-foreninger mv.
- 2) KNRs egenproduktioner i alt
- 3) Produktioner i alt i Grønland (eksterne grønlandske produktioner + KNRs egenproduktioner)
- 4) Eksempelvis de danske radioavisser, vejrmeddelelser på engelsk mv.
- 5) Eksempelvis dansksproget debatudsendelse Qulaarpaa
- 6) Eksempelvis Qanorooq versioneret til dansk
- 7) Omfatter samtlige udsendelser, der vises (gen-/udenlandske udsendelser mv.)

5.1) Ekstern grønlandsk produktion

Ved ekstern grønlandsk forstås redigerede radio- og tv-programmer, som er produceret af andre tv- eller radiostationer i Grønland eller af andre produktionsvirksomheder med hjemsted i Grønland.

Under ekstern grønlandsk produktion har der historisk set aldrig været medtaget delvis eksterne produktioner. Også selvom de burde kategoriseres som ekstern grønlandsk produktion.

Fra og med 2016 vil igangsættes en bedre registrering, hvor der vil ske en vægtning, der gør, at man får mere retvisende billede af, hvad der er ekstern og egenproduktion. Samt en mere retvisende billede af fordelingen på de enkelte kategorier (Børn og unge / Kunst og kultur / Nyheds- og aktualitet, Undervisning / Sundhed)

KNR kan ikke forudsige, hvad timeprisen for eksterne grønlandske produktioner vil være i de kommende år, idet der er tale om et forhandlingsspørgsmål med lokalradio/lokal tv-afdelingernes organisation samt i nogle tilfælde ud fra individuelle forhandlinger.

Der skal derfor tages forbehold for tallene for de eksterne grønlandske produktioner. Af de forventede bevillinger forpligtes KNR til, at der til eksterne grønlandske radio og tv- produktioner/honorarer at anvende minimum 12%.

a) Radio:

Historiske tal viser, at ekstern produktion i radio har ligget på 81 timer i 2014 og 84 timer for 2015.

I lighed med KNRs egne produktioner arbejdes på at forøge kvaliteten af produktionen. Blandt andet ved tættere samarbejde med de lokale radiostationer, herunder afholdelse af kurser i samarbejde med lokalradioforeningerne i Grønland. De eksterne produktioner ligger væsentligt højere end ovennævnte, idet mange af de eksterne produktioner kategoriseres som KNR produktion (eksempelvis i tilfælde af, at KNR blot har stillet lokaliteter til rådighed for eksterne producenter).

b) Tv:

Historiske tal viser, at ekstern produktion i tv har ligget på 84 timer i 2014.

Fra og med 2015 har der været et øget samarbejde med andre tv-stationer og producenter i Grønland. Øget samarbejde kan indeholde tilkøb af flere eksterne produktioner, samt deltagelse i kurser, bl.a. med henblik på kvalitetsoptimering.

5.2) KNRs egenproduktioner i alt

KNR arbejder konstant på effektivisering af produktionen, - under de givne fysiske rammer.

Radio:

Der satses på mere bearbejdede udsendelser, ligesom KNR har forholdt sig til seer- og lytterundersøgelsen i 2014, der viste, hvad vore seere og lyttere vægter.

Tv:

Omfanget af KNRs tv-udsendelser skal ses i sammenhæng med institutionens indkøb fra andre tv-producenter i Grønland, herunder navnlig fra lokale radio- og tv-stationer. Naalakkersuisut finder det væsentligt, at der på KNRs sendeflade sker en forøgelse af antallet af tv-udsendelser, som er produceret i Grønland.

5.3) Produceret i Grønland i alt

Radioudsendelser produceret i Grønland

Kategorien omfatter samtlige i Grønland producerede radioudsendelser, som KNR udsender i den angivne periode. Det drejer sig således om udsendelser produceret af KNR selv, udsendelser produceret af andre radiostationer i Grønland, samt radioprogrammer fremstillet af andre producenter i Grønland, som ikke henhører under betegnelsen radiostation.

Ved fordeling af udsendelsestimer herunder Børn og unge, Kunst og kultur, Nyheds- og aktualitet, Undervisning og Sundhed skal det tages i betragtning, at nogle udsendelser indeholder mere end én programkategori. Derfor vil nogle udsendelser blive registreret i de forskellige kategorier ud fra en skønsmæssig procentfordeling.

Det er endvidere vigtigt, at borgerne sikres et bredt udbud af originalt, udfordrende og vedkommende public service indhold af høj kvalitet, der afspejler landets kulturelle og samfundsmæssige værdier.

Samt at KNR ved prioritering af udsendelser, forholder sig til de årlige Seer- og Lytterundersøgelser.

a) Programmer rettet mod børn og unge:

Produktionen til børn og unge er med virkning fra 1. januar 2016 øget.

b) Kunst- og kulturprogrammer:

Seer- & Lytterundersøgelse 2014 påviste en mindre interesse for kunst- og kulturprogrammer. Dette er begrundelsen for en forventet nedgang i de kommende år, mod en stigning af nyheds- og aktualitetsudsendelser. Kunst- og kulturprogrammerne vil dog også i fremtiden have den højeste procentvise andel af udsendelserne.

Med færre programmer satses samtidig på at løfte kvaliteten af kunst- og kulturprogrammerne. Blandt andet igennem et forstærket samarbejde med andre kulturelle institutioner i Grønland.

c) Idræt:

Naalakkersuisut finder det ønskeligt, at der i kontraktperioden udsendes flere idrætsprogrammer fra Grønland, forstået som programmer fra begivenheder fra de store idrætsgrene.

d) Nyheds- og aktualitetsprogrammer:

Ved aktualitetsprogrammer forstås programmer, der direkte vedrører nyheder af politisk eller samfundsmæssig betydning, såsom programmer der består af kommentarer til nyheder, gennemgang af udviklingen i nyheder eller politiske holdninger til nyheder og aktuelle begivenheder.

KNR forventer at øge nyheds- og aktualitetsprogrammerne fra kysten igennem et tættere samarbejde med lokalradioforeningerne i Grønland.

e) Undervisning:

Naalakkersuisut finder det naturligt, at KNR som led i opfyldelse af sine public service-forpligtelser i højere omfang benytter tv-mediet med henblik på undervisningsvirksomhed. Det er i den forbindelse ligeledes Naalakkersuisuts ønske, at der i videre udstrækning sker en styrkelse af koblingen mellem undervisningsaktiviteter og forskellige medieplatforme. Dette omfatter både egentlige undervisningsprogrammer samt udsendelser, der motiverer til uddannelse.

KNR forventer i 2016 at igangsætte et tættere samarbejde med uddannelsesinstitutioner i Grønland samt med Oqaasileriffik.

f) Sundhedsprogrammer:

Tallene skal ses på baggrund af, at Naalakkersuisut ønsker, at KNR i forhold til den samlede del af institutionens public service-forpligtelser i højere grad bidrager til at sikre landets befolkning viden om forebyggelse og sundhedsfremmende tiltag. Dette med henblik på, at borgerne selv kan træffe sunde valg i forhold til f.eks. kostvaner og aktiv levevis. Programmerne kan tænkes udformet med afsæt i forskellige risikoområder, f.eks. relateret til kost, alkohol, rygning, rusmidler og andre typer afhængighed og sygdomme. Det kan også omhandle programmer, med temaer som uønsket graviditet, depressioner, selvmord m.m.

Programmer der tilsigter at øge befolkningens viden om sund levevis, livsmod og konflikthåndtering med henblik på øget trivsel og velfærd i hverdagen.

Timetallene til sundhedsprogrammerne har historisk set været lave, hvilket skyldes, at mange af udsendelserne har været en blanding på flere kategorier, hvorved sundhedsprogrammerne ikke har været medtaget.

KNR forventer at realisere en bedre registrering, der i fremtiden vil give et mere retvisende billede af de forskellige kategorier.

g) Danske udsendelser (eller andet udenlandsk sprog)

Bestemmelsen indsættes i henhold til Radio- og tv-lovens § 28, stk. 2, nr. 10, jf. § 20, stk. 9. Der er i al væsentlighed tale om programmer, som enten er umiddelbart rettet mod andre sproggrupper end grønlandssprogede. Eller grønlandske udsendelser, som er blevet versionerede. Bestemmelsen skal ses i sammenhæng med lovens § 20, stk. 9, hvorefter der i programudbuddet skal tages hensyn til sproglige mindretal.

Det skal bemærkes, at en dansksproget radioavis vil blive kategoriseret under denne kategori og ikke under kategori d om nyheds- og aktualitetsudsendelser.

Tv-udsendelser produceret i Grønland

Kategorien omfatter samtlige i Grønland producerede tv-udsendelser, som KNR udsender i den angivne periode:

- udsendelser produceret af KNR selv,
- udsendelser produceret af andre tv-stationer i Grønland,
- samt udsendelser fremstillet af andre producenter i Grønland, som ikke hører under betegnelsen tv-station.

KNR har forholdt sig til seer- og lytterundersøgelsen af 2014, der blandt andet viser, at seere vægter nyheds- og aktualitet højest, efterfulgt af udsendelser til børn og unge.

Ved fordeling af udsendelsestimer herunder Børn og unge, Kunst og kultur, Nyheds- og aktualitet, Undervisning og Sundhed skal det tages i betragtning, at nogle udsendelser indeholder mere end én programkategori. Derfor vil nogle udsendelser blive registreret i de forskellige kategorier ud fra en skønsmæssig procentfordeling.

a) Programmer rettet mod børn og unge:

I tallet er medtaget musikprogrammet for unge "Tusartaat". I dette program har KNR ikke altid været. Så KNR er bekendt med, at programmet kan optimeres ved at have været på i alle udsendelser. Årsagen til et lille fald i aktivitetstallet fra 2014 til 2015 og frem er variable forhold for redaktionen, som varetages af KNRs Film og Tv Produktions-elever.

Naalakkersuisut ønsker en generel forøgelse af programmer, der retter sig mod børn og unge, ligesom KNR skal bidrage til i højere grad at synliggøre og inddrage børn og unge.

b) Kunst- og kulturprogrammer:

Naalakkersuisut finder det ønskeligt, at der i kontraktperioden udsendes flere kunst- og kulturprogrammer, forstået som redigerede programmer og ikke f.eks. musikvideoer.

c) Idræt:

Naalakkersuisut finder det ønskeligt, at der i kontraktperioden udsendes flere idrætsprogrammer fra Grønland, forstået som programmer fra begivenheder fra de store idrætsgrene.

d) Nyheds- og aktualitetsprogrammer:

Ved aktualitetsprogrammer forstås programmer, der direkte vedrører nyheder af politisk eller samfundsmæssig betydning, såsom programmer der består af kommentarer til nyheder, gennemgang af udviklingen i nyheder eller politiske holdninger til nyheder og aktuelle begivenheder.

KNR har forpligtet sig til i kontraktperioden på alle hverdage mellem kl. 18:00 og kl. 21:00 at udsende mindst en grønlandsk produceret hovednyhedsudsendelse af mindst 15 minutters varighed. På alle hverdage i sommerperioden (22. juni (dagen efter Nationaldagen til medio august), og mellem jul og nytår vil varigheden af hovednyhedsudsendelserne dog være kortere.

e) Undervisning:

Naalakkersuisut finder det naturligt, at KNR som led i opfyldelse af sine public service-forpligtelser i højere omfang benytter tv-mediet med henblik på undervisningsvirksomhed. Det er i den forbindelse ligeledes Naalakkersuisuts ønske, at der i videre udstrækning end nu helt generelt kan ske en styrkelse af koblingen mellem undervisningsaktiviteter og forskellige medieplatforme. Dette omfatter både egentlige undervisningsprogrammer samt udsendelser, der motiverer til uddannelse.

KNR forventer i 2016 at igangsætte et tættere samarbejde med uddannelsesinstitutioner i Grønland.

KNR vil derudover undersøge mulighederne for at anvende KNR2 til deciderede undervisningsprogrammer.

f) Sundhedsprogrammer:

Naalakkersuisut finder det ønskeligt, at der i kontraktperioden udsendes flere sundhedsprogrammer målrettet til de ældre.

For så vidt angår det indholdsmæssige perspektiv i denne programtype henvises der til det ovenfor i afsnit 5.3.f anførte vedrørende sundhedsprogrammer i radio. Tilsvarende gør sig gældende i forhold til denne type af programmer i tv.

g) Udsendelser målrettet andre sproggrupper:

Forpligtelsen fastsættes i medfør radio- og tv-lovens § 28, stk. 2, nr. 10, jf. § 20, stk. 9. Der er i al væsentlighed tale om programmer, som enten er umiddelbart rettet mod andre sproggrupper end grønlandssprogede, eller grønlandske udsendelser, som er blevet versionerede. Bestemmelsen skal ses i sammenhæng med lovens § 20, stk. 9, hvorefter der i programudbuddet skal tages hensyn til sproglige mindretal.

I dette tal er de versionerede udsendelser ikke medtaget. Se punkt h)

h) Udsendelser versioneret til dansk eller andet udenlandsk sprog.

For at synliggøre fordelingen mellem programmer specielt produceret til andre sproggrupper samt grønlandske udsendelser, der er versioneret til andre sproggrupper, er de versionerede udsendelser medtaget særskilt her.

Det skal bemærkes, at en dansksproget radioavis vil blive kategoriseret under denne kategori og ikke under kategori d om nyheds- og aktualitetsudsendelser.

Det skal i denne forbindelse bemærkes, at eksempelvis en versioneret udgave af Qanorooq vil henhøre under denne kategori og ikke under kategori d om nyheds- og aktualitetsudsendelser.

Naalakkersuisut og KNR har aftalt, at den nuværende ordning, hvor nyhedsudsendelsen Qanorooq genudsendes i undertekstet udgave, videreføres. Tilsvarende skal det sikres, at væsentlige aktualitetsprogrammer foreligger med danske undertekster, eventuelt i forskudt udgave.

Derudover er det målsætningen, at flere grønlandske udsendelser tilføjes danske undertekster.

5.4-5.5) Samlet sendeflade for radio og tv

Disse 2 kategorier omhandler hele KNRs sendeflade på henholdsvis radio og tv. De angivne tal vil således omfatte udsendelser produceret i Grønland, men her f.eks. også genudsendelser m.v., såvel som udsendelser produceret i udlandet. Det skal i den forbindelse tilføjes, at der ikke i kontrakten stilles mindstekrav til omfanget af udsendelser fremstillet i udlandet.

6. Internettjenester

KNR's hjemmeside, www.knr.gl, er inddelt i 4 hovedsektioner; en nyhedsportal, en tv-sektion med video on-demand, en radio-sektion med audio on-demand, samt en række brugergenererede indholdstjenester, som eksempelvis knr.gl's store billedgalleri.

KNR's nyhedssektion, indeholder daglige nyhedsartikler (indtil 2015 indeholdende ca. 90.000 artikler i søgbart arkiv), nyeste Qanorooq, nyeste radioavis 3 gange dagligt, samt tilhørende on-demand arkiv for hhv. video og audio.

Tv-sektionen sender online live tv 24/7, her tilbydes også flere tusinde videoer on-demand i et vedvarende voksende tv-arkiv, samt information og kontakt til enkelte programmer og deres redaktioner.

Radio-sektionen sender online live radio, her tilbydes tusinder af udsendelser, on-demand, i et stadigt voksende radio-arkiv, samt information og kontakt til enkelte programmer og deres redaktioner.

Udover informationsformidlingen på knr.gl, er KNR tilstede på de sociale delingstjenester; YouTube, SoundCloud, Facebook, Twitter, Google+ og LinkedIn.

Visning af KNR udsendelser via Youtube og KNR.gl er dog betinget af, at KNR besidder rettigheder jf. ophavsretsloven.

Det aftales, at KNR i kontraktperioden som udgangspunkt viderefører den nuværende nyhedsformidling på KNRs hjemmeside med mulighed for at interesserede borgere, på de af institutionen fastsatte vilkår, kan kommentere de enkelte nyheder. Herved sikres mulighed for dialog og udveksling af forskellige anskuelser mellem borgerne.

KNR fortsætter udviklingen af de forskellige services som nyheder, programrelateret information, indhold til børn og unge, seerservice, lytterservice, debatfora og anden brugerinddragelse samt produktioner med billede, lyd og tekst. KNR skal stille dette indhold til rådighed streamet og til download til modtagelse på stationære eller mobile platforme. Streaming og download af KNR udsendelser er dog betinget af, at KNR besidder rettigheder jf. Ophavsretsloven.

Hvis KNR skulle understøtte alle radio / tv-udsendelser via internettet, ville det medføre en betydelig omkostning for KNR.

7. Kvalitetsudvikling

Det aftales, at KNR mindst en gang årligt i kontraktperioden skal gennemføre en vurdering af kvaliteten af KNRs virksomhed i form af målinger af seeres, lytteres og andre brugeres oplevelse og tilfredshed med institutionens produkter. Målingerne kan gennemføres med henblik på en afdækning af befolkningens forbrug og holdninger til KNRs radio- og tv-programmer, ligesom spørgsmålet om holdningsmæssige anskuelser og forventninger i forhold til fremtidige programmer kan inddrages.

Kvalitetsvurderingen gennemføres således, at der som minimum måles på parametre som tilfredshed med og brug af KNRs produkter og tjenester og forventninger og loyalitet til KNRs produkter og tjenester. De til kvalitetsvurderingen anvendte parametre skal benyttes således, at de kan anvendes til at beskrive en udvikling, der dækker resultatkontraktperioden.

8. Ethiske hensyn

Det er et bærende element i forbindelse med KNRs opfyldelse af institutionens public service-forpligtelser at udvise afgørende hensyn til ytrings- og informationsfriheden, hvilket skal ske ud fra de af lovgivningen fastsatte regler om indivi-

dets ret til privatliv og samfundets behov for offentliggørelse og afdækning af emner af offentlig interesse. KNR skal i forlængelse heraf altid foretage en afvejning af forholdet til den enkelte over for samfundets behov for fri udveksling af informationer og nyhedsformidling. I den sammenhæng skal KNR påse, at der ikke udsendes programmer, som i alvorlig grad kan skade mindreåriges fysiske, psykiske og moralske udvikling, herunder navnlig programmer, som indeholder pornografi eller umotiveret vold. KNR udarbejder samtidig nogle for institutionen gældende program- og presseetiske principper, som offentliggøres på institutionens hjemmeside.

9. Elektronisk arkivering

KNR har igangsat en digitalisering af programarkiverne af radioprogrammerne for at sikre dem for eftertiden. Målet er at give borgerne adgang til de elektroniske arkiver, dog med de begrænsninger, der følger af lovgivningen, herunder ophavsretsloven.

Som følge af de begrænsede ressourcer sker dette ikke løbende. Men i perioder med ledig og kompetent kapacitet.

En hurtig og komplet digitalisering af radio/Tv – udsendelserne vil være meget omkostningstungt og vil nødvendiggøre særskilt bevilling hertil.

10. Beredskab

I henhold til § 16, stk. 1 i radio- og tv-loven er KNR forpligtet til at udsende meddelelser af beredskabsmæssig betydning til befolkningen.

11. Kontraktens overholdelse

KNR udarbejder en redegørelse for, hvordan public service forpligtelserne er blevet opfyldt i det forudgående kalenderår (jf. § 28, stk. 6 i radio- og tv-loven). Redegørelsen skal afleveres på grønlandsk og dansk senest 1. april til det ressortansvarlige Naalakkersuisut-område med henblik på dets vurdering. Redegørelsen skal efterfølgende offentliggøres på KNRs hjemmeside.

Følgende oplysninger for hvert år af kontraktperioden skal fremgå af redegørelsen:

- 1) Omfanget af anden grønlandsk produktion fordelt på henholdsvis radio og tv.

- 2) Omfanget af KNRs egenproduktion fordelt på henholdsvis radio og tv.
- 3) Omfanget af radio- og tv-udsendelser produceret i Grønland i alt fordelt på:
 - a) nyheds- og aktualitetsprogrammer
 - b) kunst- og kulturprogrammer.
 - c) programmer for børn og unge
 - d) undervisningsprogrammer
 - e) programmer, rettet mod andre sproggrupper.
 - f) sundhedsprogrammer.
- 4) Omfanget af tv-udsendelser produceret i Grønland i alt fordelt på:
 - a) nyheds- og aktualitetsprogrammer
 - b) kunst- og kulturprogrammer.
 - c) programmer for børn og unge
 - d) undervisningsprogrammer
 - e) programmer, rettet mod andre sproggrupper.
 - f) sundhedsprogrammer.

De ovenfor nævnte angivelser omhandler alene programmer, som er blevet udsendt af KNR i enten radio eller tv.

KNR skal herudover redegøre for opfyldelsen af øvrige public service forpligtelser i kontrakten, såfremt det ressortansvarlige Naalakkersuisut-område fremsætter anmodning herom. KNR skal orientere det ressortansvarlige Naalakkersuisut-område om væsentlige ændringer i programkategoriseringen.

Et godkendt revisionsfirma påser, at de regnskabsmæssige oplysninger i public service redegørelsen er korrekte, og at der foreligger en tilfredsstillende dokumentation for øvrige talmæssige oplysninger, der har betydning for vurdering af redegørelsen.

12. Særlige begivenheder i kontraktperioden

I de anførte minimumstal for radio og Tv pr. år i perioden (punkt 5) er ikke medtaget ekstraordinære produktionstal til særlige begivenheder, idet de anførte minimumstal er baseret på normal år, der er grundlaget for bevilling til nærværende Public Service Resultatkontrakt.

Her kan dog nævnes et par begivenheder der har haft eller forventes at få indflydelse på sendefladen:

År 2016

KNRs ny brugerråd nedsat og skal finde sin form og funktion.

Arctic Winter Games (AWG) afviklet fra den 6. til den 11. marts 2016.

AWG krævede en særlig indsats: KNR dækkede AWG med direkte tv-transmission af opening/closing ceremony, kulturarrangement fra Katuaq og én sportsgren pr. dag. Ydermere var aftenstudie med opsummering af dagens begivenheder. I radioen direkte morgenstudie, én sportsgren pr. dag. Og for web daglige opdateringer fra de forskellige events. KNRs dækning af AWG fik stor ros, og en efterfølgende undersøgelse viste at nogle af de borgere der er mest tilfredse med AWG er folk der har fulgt det på KNR.

År 2017

Kommunalbestyrelsesvalg

Det må påregnes, at der i lighed med tidligere kommunalbestyrelsesvalg vil være massiv dækning på radio og tv. Både op til valget og under selv valgaftenen.

År 2018

Valg til Inatsisartut

Det må påregnes, at der i lighed med tidligere valg til Inatsisartut vil være massiv dækning på radio og tv. Både op til valget og under selv valgaftenen.

13. Varighed

Denne kontrakt gælder fra 1. januar 2015 til og med 31. december 2018 (jf. § 57 i radio- og tv-loven).

Ændringer i kontrakten kan aftales mellem KNR og Naalakkersuisut i løbet af perioden. En genforhandling varsles 6 måneder i forvejen, og skal være begrundet i helt ekstraordinære forhold.

Nuuk, den 14. juni 2016.



Nukaraq Eugenius

Formand for KNRs bestyrelse



Nivi Olsen

Naalakkersuisoq for Kultur